



Press release

2018/1/23

株式会社 d a z z y

<http://dazzystore.com/>

ソーシャルログイン/ID連携ASPサービス「ソーシャルPLUS」 LINEログインオプションを採用

～LINEを活用してカスタマーサポートを効率化～

ファッション通販サイトを運営する株式会社 d a z z y（本社：東京都港区 代表取締役：下井大学）は、ソーシャルPLUSのLINEログインオプションを採用し、運用を始めたことを報告いたします。

ドレスを中心としたアパレル通販サイト「dazzy store」<http://dazzystore.com/>では、株式会社フィードフォースの販売する「ソーシャルPLUS」のLINEログインオプション機能を利用して、LINEアカウントと連動するLINEログイン機能や自動友だち追加機能、Messaging API（会員向けのプッシュメッセージ配信機能）を導入いたしました。

ソーシャルPLUSとは

「ソーシャルPLUS」は、ソーシャルログイン機能を既存のWebサイトに簡単かつ安価に導入できるASPサービスです。LINEやFacebook、Twitterなど、複数のプラットフォームに対応しています。

また「ソーシャルPLUS」のLINEログインオプション機能は、企業のLINEアカウントと連動するLINEログインをはじめ、自動友だち追加機能やMessaging API等、LINEを活用した顧客とのOne to Oneコミュニケーションに必要となる各種機能の導入にも対応しています。

さらに「ソーシャルPLUS」が提供するメッセージマネージャーでは、特定のユーザーに対し、ブラウザ上の操作で簡単にメッセージの送信が可能で、通常のLINEのように1：1でトークする事が可能となる「カスタマーサポート」機能も提供しています。顧客からの問い合わせや予約受付といった個別対応に活用でき、ユーザーの利便性が大きく向上します。



・ ソーシャルPLUSについて
<https://socialplus.jp/>

LINEログインとは

LINEログインは、Webサイトやアプリにおいて、ユーザーがLINEのアカウント情報を利用して簡単に会員登録やログインができる機能です。

ソーシャルログインとしての機能はもちろん、ユーザーがLINEログインをすることでユーザーの会員IDとLINEアカウントを連携し、同時に企業のLINEアカウントを友だち追加することができ、個別の会員向けにLINEでプッシュメッセージが配信できる仕組みを構築可能にします。

「ソーシャルPLUS」のLINEログインオプション機能を利用することで、各機能の実装や運用にかかるコストを大幅に削減することができます。

・「ソーシャルPLUS」LINEログインオプションについて

<https://socialplus.jp/line/>

利便性とコミュニケーション力のアップを実現

これにより、「dazzystore」を利用するユーザーは、LINEログインを行うと同時にユーザーの会員IDとLINEアカウントとのID連携が完了し、「dazzystore お客様サポート」のLINE@アカウントへの友だち追加までが自然な流れで完結できます。

LINEログインでID連携した会員は、LINEのトーク画面からサポート窓口への問い合わせがスムーズに行えるだけでなく、LINEを通じて「dazzystore」からの特別な特典情報を受け取ることが可能となるため、お買い物の利便性が大幅に向上します。

また「dazzystore」のカスタマーサポート担当者は、LINEログインでID連携した会員からLINEを使って問い合わせがあった際に、ソーシャルPLUSのメッセージマネージャーを利用して「dazzystore」の会員を特定した上で問い合わせ対応ができるため、サポート対応の効率化や顧客コミュニケーションの最適化を実現することができます。

株式会社フィードフォース 会社概要

商号	: 株式会社フィードフォース
代表者	: 代表取締役 塚田 耕司
所在地	: 〒113-0034 東京都文京区湯島 3-19-11 湯島ファーストビル5F
事業内容	: データフィード関連事業 / デジタル広告関連事業 / ソーシャルメディアマーケティング関連事業 / その他事業
資本金	: 100,000,000円
URL	: https://www.feedforce.jp/

会社概要

商号	: 株式会社 d a z z y (デイジー)
代表者	: 代表取締役 下井 大学
所在地	: 〒108-0072 東京都港区白金1-27-6白金高輪ステーションビル9F
設立	: 2007年 9月
事業内容	: ドレス・下着・カラコン・コスメ等の小売業 (EC通販事業・店舗直販事業・卸事業)
資本金	: 10,000,000円
URL	: http://dazzy.co.jp

本プレスリリースについてのお問い合わせ先

株式会社 dazzy 広報担当: 金澤 TEL: 03-5422-9900 FAX: 03-5422-9915

Email: n-kanazawa@dazzy.co.jp